

OBCHODNÍ PODMÍNKY

č. VOP-SDKS-2102

PRO PODNIKATELE

Obsah obchodních podmínek

- I. Obecné ustanovení
- II. Dodání zboží
- III. Způsob úhrady kupní ceny
- IV. Přechod nebezpečí škody a záruka
- V. Prodlení
- VI. Ochrana osobních údajů
- VII. Ustanovení účinná výhradně jako součásti smlouvy o dílo
- VIII. Poučení o biocidních přípravcích v povrchové úpravě
- IX. Ustanovení přechodná a závěrečná

I.

Obecná ustanovení a vymezení pojmů

1.1. Dodávky zboží a služeb se v případě kupních smluv a smluv o dílo uzavíraných s Fischer-Truhlářství, s.r.o. IČ: 01513664, se sídlem Průmyslová 2048, 594 01, Velké Meziříčí a s kupujícími/objednateli, kteří jsou podnikateli, uskutečňují na základě těchto Obchodních podmínek pro podnikatele. Veškerá smluvní ujednání mění tyto obchodní podmínky vyžadují k nabytí závaznosti písemnou formu nebo písemné potvrzení prodávajícího. Kupujícím nebo objednatelům se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Prodávající/zhotovitel i kupující/objednatel jsou podnikateli ve smyslu § 420 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku. Pro účely těchto obchodních podmínek se kupujícím myslí smluvní strana kupující dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník o kupní smlouvě i objednatel dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník o smlouvě o dílo. To samé platí pro prodávajícího, resp. zhotovitele.

1.2. Vztahy těmito obchodními podmínkami neupravené se řídí se zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále též jen „*občanský zákoník*“).

1.3. Zbožím (příp. též předmětem koupě nebo dílo) se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí produkty, zejména dřevěná okna, dřevěné dveře a jiné související zboží z aktuální nabídky dodávané příp. přímo zhotovované prodávajícím, která je co do druhu, způsobu provedení a ceny specifikovaná v katalogích, cenících a manuálech prodávajícího zpřístupněných v tištěné podobě na webu nebo na serveru prodávajícího (<http://www.fischervm.cz/>) nebo jeho dodavatelů (dále jen produktová specifikace).

1.4. Kupující výslovně potvrzuje, že si je vědom všech detailů provedení objednaných výrobků, služeb a materiálů a byl seznámen s navrženým řešením, toto pochopil a odsouhlasil, co se týče typu funkce a ovládání výrobků, použitých materiálů, rozměrů, velikostí, tvaru a umístění výrobků v interiéru nebo exteriéru. Případné detaily provedení nspecifikované v uvedených dokumentech řeší prodávající s odbornou péčí podle výrobních standardů svých dodavatelů nebo svých vlastních výrobních a montážních standardů, a to v kontextu obvyklého účelu zboží. Případné předělávky budou fakturovány dodatečně a nejsou vázány na doplacení dodaného díla.

1.5. Předmět koupě, resp. dílo může obsahovat přípustné estetické odchylky vyplývající z přirozených vlastností dřeva jako přírodního materiálu a jeho technologického opracování, tzn.: nestejná barevnost

OBCHODNÍ PODMÍNKY

č. VOP-SDKS-2102

PRO PODNIKATELE

vyplývající z přírodních vlastností dřeviny, různá hustota let dřeviny, vystouplá léta na laku dřeviny, tmavé žilové letorosty na meranti, suky do Ø 8 mm tmavé (očka) zarostlé do Ø 12 mm, tmavší odstín lazur v části rohů a křížení příček, opravy materiálu lodičkováním, drobné ranky a vpichy menší než 0,5 mm, tvarové odchylky dle ČSN 74 6101 nebránící užívání. Dále také odchylky v nepohledových plochách rámců a křídel nebudou brány na zřetel, nepohledovými plochami se rozumí vnitřní polodrážka, drážky rámců, křídel a vnější hrany rámců. Tyto estetické odchylky nejsou považovány za vadu díla nebo předmětu koupě nebo jejich části, jelikož se jedná o přirozené vlastnosti daného materiálu, a to i v případě poskytnutí záruky za jakost. Výše uvedené se vztahuje rovněž na rosení skel.

1.6. V ceně plnění je zahrnuto zaměření stavebních otvorů, výroba výplní stavebních otvorů, jejich montáž v místě plnění a další práce související s montáží oken dle přiložené cenové nabídky. V ceně plnění však **není zahrnuto případné připojení elektrozámku na stávající rozvodu**. Jakékoliv prvky přesahující technické normy a jsou vyráběny výslovně na přání objednatele musí být uvedeny v zakázce – cenové nabídce nebo v jiné výrobní dokumentaci.

II.

Dodání zboží

2.1. Předání a převzetí zboží – prodávající splní svůj závazek dodat zboží kupujícímu:

- a) v případě dodání v místě provozovny předáním v místě provozovny,
- b) v případě dodávky zboží vlastním rozvozem tím, že zboží předá v místě provozovny kupujícímu nebo jím pověřené osobě.

2.2. Při dodávce výplní na místo plnění před zahájením montáže objednatel výplně písemně převezme a uloží tak, aby nedošlo k jejich ztrátě, poškození, či zničení, za což odpovídá až do nástupu montážních pracovníků zhotovitele. Toto ustanovení neplatí, pokud se montáž realizuje v den dopravení výplní na místo montáže a pracovníci zhotovitele se účastní manipulace s výplněmi.

2.3. Dodané zboží není možné s ohledem na poškození povrchové úpravy zakrývat neprodyšným obalem. Objednatel dále odpovídá za to, že staveniště v době plnění smlouvy zhotovitelem odpovídá platným bezpečnostním předpisům a používaná elektrozařízení jsou opatřena aktuální revizní zprávou.

2.4. Objednatel je obecně povinen zacházet s předmětem dodávky tak, aby nedošlo k jeho poškození, tedy jde zejména o zakrývání před poškozením jinými stavebními pracemi. Objednatel nesmí poškozovat výrobek ostatními subdodavateli, jako jsou poškrábané rámy a skla oken při fasádních pracích, popálená skla od sváření, brusek, mechanickým čištěním, zanesení stavební sutě do kování například sekáním nad otevřeným okenním prvkem a podobně, v takovém případě nelze škodu uplatňovat u zhotovitele. Výplněmi nesmí být vedeny dočasné inženýrské sítě a nesmí být používány k transportu materiálu. Poškození venkovních omítek nebo podlah v okolí demontovaných stavebních prvků způsobené nesoudržností stávajících materiálů nebo jejich skladeb nebo poškození z důvodu skrytých kotevních bodů nebo jejich nevhodná instalace není důvodem uvedení výše vyjmenovaných povrchů do původního stavu. Tato tzv. rekonstrukce povrchu není součástí zednického zapravení ani z důvodu již vyskytujících se nerovností nebo vad povrchu.

2.5. Návody k obsluze a údržbě eurooken a všech dalších produktů je také umístěn na internetových stránkách zhotovitele, které jsou dostupné zde: <https://www.fischerm.cz/>, kdy tyto obsahují také

OBCHODNÍ PODMÍNKY

č. VOP-SDKS-2102

PRO PODNIKATELE

potřebná poučení.

2.6. O průběhu montážních prací bude zhotovitelem veden montážní deník, či jiný doklad, do něž budou zapisovány veškeré skutečnosti podstatné z pohledu této smlouvy. O odevzdání a převzetí díla bude vyhotoven zápis, ve kterém budou zachyceny případné vady a nedodělky včetně způsobu a termínu jejich odstranění. Drobné vady a nedodělky nebránící užívání díla nejsou důvodem k odmítnutí převzetí díla. V případě, že objednatel bude déle než jeden měsíc v prodlení s převzetím výrobků, má zhotovitel právo účtovat skladné ve výši 5% z ceny výrobků za každý započatý měsíc prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení jejího písemného vyúčtování objednateli.

2.7. Objednatel je povinen se zúčastnit předání díla nebo pověřit zástupce, který tento úkon provede jeho jménem. V případě, že se objednatel ani jeho zástupce nedostaví k předání díla, je zhotovitel oprávněn provést jednostranný zápis o předání díla a dílo bude tímto považováno za řádně předané. Také dnem jednostranného zápisu o předání díla, vzniká zhotoviteli právo fakturace zbývajících částí ceny díla.

2.8. Doručování korespondence se může platně uskutečňovat prostřednictvím elektronické pošty na e-mailové adresy uvedené v záhlaví smlouvy. Za platné přijetí zprávy se považuje, pokud je přijetí druhou smluvní stranou elektronicky potvrzeno. Smluvní strany jsou oprávněny zasílat a doručovat výše uvedeným způsobem i technickou dokumentaci zpracovanou v elektronické podobě, její doplnění nebo návrhy na její doplnění a provádět akceptaci těchto návrhů, pokud to nevylučuje smluvní ujednání.

2.9. V případě volby levnější varianty provedení montážní spáry (tj. pouhého vypěnění spáry bez následného použití vnitřního parotěsnění a venkovního paropropustného uzávěru) je objednatel seznámen se skutečností, že toto řešení je v rozporu s normou ČSN 746 077 – kdy nelze uplatňovat vady spočívající v nesouladu s touto normou, jelikož se jedná o výslovnou volbu objednatel.

III.

Způsob úhrady kupní ceny

3.1. Pokud není dohodnuto jinak, bude cena ze strany kupujícího zaplacená v hotovosti při předání a převzetí zboží nebo díla. Cena díla se nemění za předpokladu nepřerušovaného provádění zakázky včetně kompletace. V případě požadavku ze strany objednatel na přerušení montáže budou vícenásledky řešeny dodatkem k uzavřené smlouvě.

3.2. Pokud je písemně dohodnuto, že kupní cena dodávek zboží bude vyúčtována fakturami, jsou minimální obsahové náležitosti shodné s obsahovými náležitostmi stanovenými příslušnou právní úpravou pro daňový a účetní doklad. Právo vystavit fakturu k vyúčtování kupní ceny dodávky (uhrazení) vzniká prodávajícímu předáním zboží, neplyne-li z dohody stran něco jiného. Faktury musí být předány osobně nebo zasílány elektronicky nebo poštou na uvedenou adresu kupujícího.

3.3. Veškeré úhrady prováděné převodem na bankovní účet jakékoliv ze smluvních stran se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na účet uvedený konkrétní smluvní stranou. Prodlení kupujícího s jakoukoliv platbou delší než 2 pracovní dny se považuje za podstatné porušení smlouvy.

IV.

Přechod nebezpečí škody a záruka

OBCHODNÍ PODMÍNKY

č. VOP-SDKS-2102

PRO PODNIKATELE

4.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dnem uskutečnění dodávky, tj. předáním zboží nebo díla kupujícímu, jinak v souladu s případným ujednáním o výhradě vlastnického práva nebo jiným ujednáním ve smlouvě

4.2. Záruční doba poskytnutá prodávajícím na dodané zboží jako celek nebo na jeho jednotlivé části platí pouze v případě, že budou kupujícím dodrženy následující podmínky:

- a) dodržení návodu k obsluze a údržbě eurooken a vchodových dveří, který byl objednateli předán spolu předání díla.

4.3. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé k běžným opotřebením a užíváním a na závady, které vyplývají z přirozeného opotřebením materiálu, vady způsobené nevhodným užíváním zboží, neodborným zacházením s ním, neoprávněným zásahem kupujícího nebo třetí osoby do něj a vady způsobené vnějšími mechanickými vlivy, na běžnou údržbu (seřízení kování). Prodávající nenese odpovědnost za vady vzniklé v důsledku vlhkosti stavby a následných zednických prací, kde je zboží instalováno.

4.4. Objednatel je povinen v případě nutnosti dokladovat průběžné nákupy uvedených přípravků v údržbě eurooken a vchod dveří u zhotovitele.

4.5. Záruční doba u dveřních zámků, žaluzií, rolet, sítí a garážových vrat je 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem předání předmětu plnění. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením a na vady, které vznikly v příčinné souvislosti s činností zhotovitele a dále ty, které vyplývají z přirozeného opotřebením materiálu, vady způsobené nevhodným užíváním zhotoveného díla, neodborným zacházením s ním, neoprávněným zásahem objednatele nebo třetí osoby do něj a vady způsobené vnějšími mechanickými vlivy, na běžnou údržbu (seřízení kování). Zhotovitel nenese odpovědnost za vady vzniklé v důsledku vlhkosti stavby a následných zednických prací.

4.6. Estetické vady se hodnotí při pohledu ze vzdálenosti 2,5m ve funkčním směru běžného použití za rozptýleného denního světla. Vady, které při posouzení za těchto podmínek nejsou zjevně patrné nejsou reklamovatelné. Prvky, které nějakým způsobem přesahují technické normy a byly vyráběny na výslovné přání zákazníka musí být výslovně uvedeny v cenové nabídce.

4.7. Poškození venkovních omítek či podlah v okolí demontovaných stavebních prvků způsobené nesoudržností stávajících materiálů nebo jejich skladeb nebo poškození z důvodu skrytých kotevních bodů nebo jejich nevhodná instalace není důvodem uvedení výše vyjmenovaných povrchů do původního stavu. Tato tzv. rekonstrukce povrchu není součástí zednického zapravení ani z důvodu již vyskytujících se nerovností nebo vad povrchu.

4.8. Jakákoliv poskytnutá záruka se nevztahuje na běžnou údržbu (zejména seřízení kování), která vyplývá z přirozeného opotřebením materiálu.

V.

Prodlení

5.1. Pro případ prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny si prodávající a kupující sjednávají úrok z prodlení ve smluvní výši 0,25 % z kupní ceny vč. DPH zboží nebo její části, a to za každý započatý kalendářní den prodlení. Tímto ustanovením není dotčeno právo prodávajícího na náhradu takto způsobené škody a na náhradu výdajů spojených s uplatněním či mimosoudním řešením pohledávek.

5.2. Odstoupení kupujícího od smlouvy není důvodem pro nezaplacení kupní ceny za již odebrané zboží

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Č. VOP-SDKS-2102

PRO PODNIKATELE

dle smlouvy uzavřené mezi stranami, nebo oprávněných sankcí (smluvní pokuty) podle smlouvy a těchto obchodních podmínek.

VI.

Ochrana osobních údajů

6.1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které mu kupující předá v souvislosti s uzavřením smlouvy, budou použity pouze za účelem uzavření a plnění smlouvy vůči kupujícímu, vymáhání smluvních a zákonných práv, případně k plnění souvisejících zákonných povinností, případně k výkonu oprávněných zájmů prodávajícího (ochrana základních práv či jiných práv prodávajícího vč. ochrany majetku). Právním základem pro zpracování osobních údajů kupujícího je tak plnění smlouvy, zákonných povinností a oprávněný zájem prodávajícího.

6.2. Dozorovým orgánem nad jednáním podnikatele souvisejícím s ochranou osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Prodávající je v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „GDPR“) správcem osobních údajů, jehož veškeré údaje jsou uvedeny na příslušné objednávce služeb nebo na samotné kupní smlouvě, a to včetně kontaktních údajů.

6.3. Osobní údaje kupujícího jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje kupujícího nebudou bez souhlasu či zákonné nebo smluvní povinnosti předávány žádným třetím osobám kromě situace, kdy to bude správci ukládat zákon nebo samotná smlouva. K osobním údajům subjektů budou mít přístup třetí osoby v pozici zpracovatelů osobních údajů, kteří poskytují vhodné záruky a jejichž zpracování splňuje požadavky dle platných právních předpisů, a které zajišťuje náležitou ochranu práv.

6.4. Subjekty osobních údajů mají dle GDPR zejména následující práva: na informace – týkající se zejména rozsahu a kategorií zpracovaných osobních údajů, na přístup k osobním údajům a jejich přenositelnost, na opravu nepřesných osobních údajů či na jejich doplnění, na výmaz osobních údajů a pokud odpadl jejich důvod zpracování, na omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na potvrzení, zda jsou osobní údaje subjektu zpracovávány, právo na informace, zda konkrétní údaje jsou zpracovávány automatizovaně.

6.5. Osobní údaje kupujícího jsou zpracovány po dobu plnění smlouvy a dále na dobu povinné zákonné archivace, nejméně však po dobu trvání záruky nebo vyřizování reklamačního řízení, k čemuž je prodávající povinen ze zákona, popřípadě po dobu trvání oprávněného zájmu – ochrana majetku. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím zpravidla archivovány, a to ve formě listinné či elektronické.

VII.

Ustanovení účinná výhradně jako součást smlouvy o dílo

7.1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že montáž dodávaných výplní stavebních otvorů může být provedena pouze v případě, že venkovní teplota prostředí neklesne pod - 5 stupňů Celsia. Zhotovitel je oprávněn v rámci kvalitního provedení díla nenastoupit či přerušit montážní a zednické práce v případě nepříznivého počasí, a to v těchto alternativách:

- Teplota v den montáže v 8:00 hod. méně než -5°C
- Sněhové nebo deštivé přeháňky s větrem, který zahání srážky dovnitř objektu.
- Nadměrně silný vítr znemožňující manipulaci spojenou s montáží stavebních výplní

OBCHODNÍ PODMÍNKY

č. VOP-SDKS-2102

PRO PODNIKATELE

7.2. V případech uvedených v odst. 8.1. těchto obchodních podmínek není zhotovitel v prodlení a termín montáže bude přesunut na základě vzájemné dohody na nejbližší možný termín. Při osazování vnitřních parapetů před započítáním montáže, v jejím průběhu a po skončení realizace musí být vlhkost v místnosti v rozmezí 50±5 % vlhkosti vzduchu a zároveň by teplota vzduchu měla být v rozmezí 10 – 25 °C. Při nedodržení těchto podmínek hrozí, zejména u dřevotřískových parapetů, uvolnění svrchní vrstvy nebo povolení konzistence. Přípustná teplota vzduchu pro montáž vnějších parapetů je minimálně – 5 °C. Pro zahájení montáže parapetů je dále nutno zajistit následující podmínky: Povrch pod parapetem musí být suchý a neznečištěný s připraveným povrchem pod celou plochou parapetu, vyrovnaný povrch ve sklonu 2` - 4` od okenního rámu s mezerou 20 – 25mm pod drážkou pro parapet, zafrézovaný v okně pro vnitřní parapet a 5` - 7`s mezerou 25-30 mm pro vnější parapet. Pro lepení těsnících pásek (RAL3) a tmelení styků je nutná příprava povrchu dle TNI 746077 a pracovní teplota nad +5 °C.

7.3. Připraveností stavebních otvorů pro zaměření otvorů a montáž se rozumí takový jejich stav, na jehož podkladě bude zhotovitel moci bez dalších úprav přímo zahájit práce. Rozumí se tím zejména: dokončení obvodových konstrukcí, zajištění a zřetelné označení váhorysů u otvoru (u novostaveb), stanovení polohy oken a dveří v nosné konstrukci (vnější i vnitřní zasazení parapetů), připravenost stavebního otvoru pro okamžité zaměření i montáže prvků. V případě stavební nepřipravenosti při zaměření lze rozměry otvorů odsouhlasit zápisem do stavebního deníku nebo potvrzení ve výrobní dokumentaci. Objednatel po dobu montáže zajistí bezplatně napojení na el. rozvod 220 V a rovněž zajistí možnost bezplatného používání vodovodu a sociálního zařízení pro vykonání základních hygienických potřeb.

VIII.

Poučení o biocidních přípravcích v povrchové úpravě

8.1. Společnost Fischer – Truhlářství, s.r.o., se sídlem Průmyslová 2048, 594 01 Velké Meziříčí, IČ: 015 13 664 objednatele a kupující informuje, že povrchová úprava dřevěných výplní otvorů obsahuje biocidní přípravky, kterými je dřevo ochráněno proti dřevokazným houbám, škůdcům a zamodrání.

8.2. Konkrétně se jedná o tyto účinné látky: (v případě ZOBEL jsou to tyto) permethrin (ISO), propiconazole (ISO) a N-(3-aminopropyl)-N-dodecylpropane-1,3-diamine.

8.3. Podrobnější informace jsou k dispozici na vyžádání na emailu: fischer-pavel@seznam.cz. Dojde-li k poškození vrchního silnovrstvého laku je třeba na toto místo nanést lak nový.

IX.

Ustanovení přechodná a závěrečná

8.1. Režimu těchto obchodních podmínek podléhají jednotlivé obchodní případy, zakázky, kupní smlouvy a objednávky dodávek zboží a služeb uskutečněné po nabytí účinnosti těchto podmínek. Uzavřená smlouva se řídí po celou dobu jejího trvání verzí obchodních podmínek a reklamačního řádu účinnou v době uzavření smlouvy.

8.2. Zhotovitel si vyhrazuje právo označovat svoje výrobky reklamními samolepkami.

8.3. Výplně stavebních otvorů (zejména okna, dveře) se z hlediska těsnosti a rovinnosti posuzují vždy v uzavřeném, tj. uzamčeném stavu.

8.4. Ustanovení těchto Obchodních podmínek pro podnikatele nabývají účinnosti dnem 1.12.2018.